

臺北市 115 學年度第 1 學期情緒行為專業支援電話諮詢服務實施計畫

壹、依據：

- 一、臺北市身心障礙教育白皮書。
- 二、臺北市東區特教資源中心工作計畫。

貳、目的：

- 一、透過電話諮詢，增進來電諮詢人對特教學生的情緒行為相關議題之理解與因應。
- 二、提供來電諮詢人相關資源訊息，以協助學生。

參、主辦單位：臺北市政府教育局

肆、承辦單位：臺北市芳和實驗中學東區特教資源中心。

伍、實施期間：115 年 9 月至 116 年 1 月。

陸、服務對象：本市特教學生之教師、家長及相關人員。

柒、實施方式：

一、服務專線

- (一) 情緒行為問題電話諮詢，請撥 02-2732-0608。
- (二) 上學困難電話諮詢，請撥 02-2729-7912。

二、諮詢專線提供之服務內容

- (一) 情緒行為問題電話諮詢：對來電諮詢者提出之情緒行為問題，提供課程教學、班級經營、教材教法、人際互動、親師溝通等相關建議。
- (二) 上學困難電話諮詢：對來電諮詢者提出之上學問題，提供課程安排、人際互動、親師溝通、資源連結等相關建議。

三、服務時間

- (一) 情緒行為問題電話諮詢因受校園工程影響，本學期專線服務開始時間將配合延後；於 115 年 10 月 20 日起至 116 年 1 月 14 日止，每週二至週四下午 1 時 30 分至 4 時 30 分。
- (二) 上學困難電話諮詢於 115 年 9 月 16 日起至 116 年 1 月 13 日止，每週三下午 1 時至 4 時。

捌、若有相關問題，請洽東區特教資源中心情緒行為專業團隊 02-27320800#705、706、702，
Email：tercebps@ws.terc.tp.edu.tw。